

## **b.com AG - Händler-Mietshop**

### **Allgemeines**

1. Das Angebot „Mietshop“ der b.com AG ist ein Instrument, um registrierten Kunden der b.com AG Handel über das Internet zu ermöglichen. Wir gehen davon aus, daß diese bereits eine angemeldete Domain und eine dazugehörige WebSite haben. Natürlich kann in Ausnahmefällen eine Domain kostenpflichtig eingerichtet werden.
2. Die b.com AG stellt den Händlern einen Online-Shop inkl. Zahlungssystem für das Endkunden-Geschäft zur Verfügung. Dazu gehört ein Redaktions-Tool, indem er diverse Einstellungen für seinen Shop vornehmen kann.
3. Der Mietshop hat keine Monatsmiete.

Der Endkunde kann seine Ware über verschiedene Zahlungsmodalitäten bestellen:

- a. „Zahlung per Bar-NN“
- b. „Zahlung wie vereinbart (für Stammkunden)“
- c. „Abholer (Bar)“
- d. „Vorkasse“
- e. „Rechnung“

Der Versand der bestellten Ware erfolgt bei a., b., c. an den Händler; bei den Zahlungsmodalitäten d.+ e. an den Endkunden.

4. Der komplette Endkunden-Shop wird SSL-verschlüsselt.
5. Für den Mietshop gilt ein Mindestbestellwert von 50,00 EUR netto, bezogen auf die Verkaufspreise der b.com AG. Der Mindestbestellwert für den bestellenden Endkunden muß entsprechend dieses Werts gewählt werden und ist abhängig von den eingestellten Margen auf den VK in den einzelnen Warengruppen des Mietshops. Bei Unterschreiten des Mindestbestellwertes behalten wir uns vor, die Bestellung zu stornieren; in jedem Fall werden Sie darüber informiert.

## **Anmeldung Händler**

1. Die b.com AG hat auf ihrer WebSite Links zur Registrierung für den Mietshop eingerichtet:
  - Falls der Händler schon Kunde der b.com AG ist und eine Kundennummer hat, braucht er uns nur eine eMail mit der Bitte um Freischaltung seines Mietshops zuzusenden. In dieser eMail sollte ein neues Passwort angegeben sein, was wir für seinen Mietshop-Login verwenden.
  - Ansonsten registriert er sich einfach als Neukunde und sendet uns nach erfolgter Freischaltung die o.g. eMail.

Vorraussetzung für die Freischaltung eines Mietshops ist, daß der Händler bei b.com als Rechnungskunde geführt wird und über ein von b.com angefragtes Kreditlimit verfügt.

2. Nach erfolgreicher Registrierung schickt die b.com AG dem Händler eine Mail mit seiner Kundennummer und dem Passwort.
3. Das Java-Script mit dem Link (Pop-Up Lösung) auf seinen Shop, wird im Redaktions-Tool angezeigt. Der Händler baut es selbständig auf seiner Seite ein.
4. Der Link zum Redaktions-Tool für den Mietshop befindet sich auf der Mietshop-Seite im Web b.com AG. Über einen Log-In mit Passwort wird der sichere Zugriff gewährleistet.

## **Redaktions-Tool**

Dort können folgende Einstellungen vom Händler vorgenommen werden:

- a. Logo (Pixelgröße wird von b.com AG festgelegt)
- b. Begrüßungstext Index-Seite.
- c. AGB's als pdf hinterlegen (als Download) und als ASCII-Text im HTML-Code einpflegbar.
- d. Garantieabwicklung als ASCII-Text im HTML-Code einpflegbar.
- e. Händler-Kontaktdaten.
- f. Auswahl aus 5 Layout-Sets für das Erscheinungsbild der Seiten des PC-Konfigurators ( Erstellung individuelles Set auf Anfrage ).
- g. Auswahl Höhe der Marge auf:
  1. PC-Konfigurationen (voreingestellt: 5%)
  2. alle Warengruppen (Ober-und Untergruppen) (voreingestellt: 5%)
  3. Individualisiert auf Obergruppen und/oder Untergruppen (alle frei einstellbar auf b.com AG Händler-EK).
- h. Freigabe der Bestellung für den b.com AG Versand.
- i. Auswahl der Zahlungsmodalitäten für den Endkunden, die in der Kasse des Mietshop erscheinen sollen.
- j. Auto-eMail mit allen relevanten Daten (Kunde & Händler CC)

## **Endkunde**

1. Nach Aufruf des Links erfolgt die SSL-Verschlüsselung.  
Bemerkung: Die Daten des Endkunden werden nicht gespeichert. Diese werden nur für den jeweiligen Bestellvorgang abgefragt und generiert.
2. Bestellvorgang:
  - A) Auswahl der Ware oder Konfiguration
  - B) Zur Kasse (wie im Händler-Shop), erweitert um Angabe der Zahlungsart.
  - C) a. „Zahlung per Bar-NN“
    - b. „Zahlung wie vereinbart“
    - c. „Abholer (Bar)“
    - d. „Vorkasse“
    - e. „Rechnung“

Der Händler ist für die Prüfung bzw. Freigabe der Bestellung zuständig. Für die Zahlung des Endkunden sorgt und haftet ausschließlich der Händler.

3. Nach Erhalt der eMail-Benachrichtigung wird die Bestellung durch den Händler im Redaktions-Tool freigegeben, dadurch erfolgt die Übertragung der Bestellung zur b.com AG. Versand b.com AG entsprechend Händler-EK:
  - (betr.: C a-c) an den Händler.
  - (betr.: C d-e) an den Endkunden.

## **Kosten**

Der Mietshop ist **kostenfrei** und beinhaltet die Zahlungsmodalitäten „Zahlung per Bar-NN“ / „Zahlung wie vereinbart“ / „Rechnung“ / „Vorkasse“ / „Abholer (Bar)“.

## **Mindestvoraussetzungen**

Um den Mietshop effizient nutzen zu können, fragen wir für jeden Mietshop-Händler ein Kreditlimit bei der Fa. Euler Hermes Kreditversicherung AG an, falls der Händler noch kein Rechnungs-Kunde bei der b.com AG ist. Diese Anfrage erfolgt von unserer Buchhaltung nur, wenn schon mindestens drei Bestellungen als Bar-Geschäft bei der b.com AG getätigt wurden. Wir raten von der Nutzung des Mietshops ab, wenn ein Händler von der Fa. Euler Hermes Kreditversicherung AG als nicht kreditversicherungswürdig abgelehnt wird, da die Bestellungen über die Zahlungsmodalitäten "Rechnung" und "Vorkasse" automatisch an den Endkunden versendet werden.

**Zentrale Einstiegseite für alle Funktionalitäten (Redaktionstool, Registrierung, Dokumentation und Demo-Shop) auf der Homepage der b.com AG ist:**

<http://www.bcom.de/koeln/mietshop.php>